



**System volání se světelnou signalizací
a s volným a diskrétním hovorem**

Komunikace pro efektivní řízení a správu pečovatelské služby



Péče dnes znamená dialog – nezáleží na tom, jestli v domově pro seniory s pečovatelskou službou nebo v nemocnici.

Kontakt s personálem pečovatelské služby je základním předpokladem toho, aby se pacienti cítili dobře. Každý pacient přitom očekává nepřetržitou péči a naprostou pozornost věnovanou jeho momentálním potřebám. S takovým přáním se setkává stále intenzivněji vytěžovaný personál pečovatelské služby, který musí každý den udělat víc a víc práce. Přitom se neustále opakují cesty, které zatěžují a jsou zbytečné.

clino phon 99, etablovaný signalizační systém s hlasovou komunikací, nabízí pracovníkům pečovatelské služby možnost navázat kontakt s pacienty, aniž by byli přímo na místě. Díky tomu mají i pomocné síly a praktikanti v pečovatelské službě možnost rychle a snadno navázat kontakt a odlehčit tak často sotva dostačujícímu kvalifikovanému personálu pečovatelské služby. Kdykoli se tak rychle navazuje osobní hovorový kontakt a čekací doby se zkracují na minimum – to šetří čas pro osobní rozhovor.

Flexibilita díky všestranným rozhraním

clino phon 99 disponuje různými systémovými rozhraním, přičemž napojení systému DECT patří ke standardnímu řešení. V závislosti na vybudovaném systému je pak kromě mobilního zobrazování signálů možné vést rozhovor s pokojem nebo dokonce individuálně s pacientem rovněž pomocí bezdrátových telefonů. Připojení dalších bezpečnostních zařízení, např. požárních nebo jiných bezpečnostních hlásičů se realizuje s použitím inteligentních rozhraní. Pomocí osvědčených scénářů přenosu volání v systému jsou hlášení zasílána požadovanému příjemci jak interně, tak po sítích DECT nebo GSM. Do výbavy clino phon 99 patří také funkce jako protokolování a vyhodnocení signálů, ale také doplňky jako dálková diagnostika a dálková konfigurace, jakož i grafické zobrazování signálů na ovládacích pracovištích ve staničních pokojích.

Rozšiřitelný koncept systému

clino phon 99 je koncipován jako výkonný pečovatelský komunikační systém s digitální hlasovou komunikací pro střední a velká pečovatelská zařízení.

U pokojů s více lůžky se doporučuje, aby pro přímý rozhovor s pacientem byly u každého lůžka nainstalovány hovorové jednotky. Lůžkový modul přitom umožňuje bezpečně připojit jak ruční přístroj pacienta pomocí systému zásuvných konektorů se samočinným spouštěním, tak i různé standardní signalizační jednotky pomocí vedlejších a diagnostických zásuvných kontaktů. Vestavěné mikrofonové a reproduktorové jednotky vhodné pro volný rozhovor přitom pokaždé zaručují spolehlivý rozhovor s pacientem.

Ergonomický ruční přístroj pacienta se skvěle hodí i pro starší pacienty. Po zavolání je možné vést přímý rozhovor s pacienty nebo obyvateli domova, kteří jsou tak v bezprostředním kontaktu s personálem pečovatelské služby.

Vždy informování

Zobrazovací moduly, pokojové terminály, koncentrované volání stanic a informační displeje informují ošetřující personál rychle a obsáhle o druhu a místě signalizace, v případě potřeby i s rozlišením lůžek.

Bezpečné spouštění – selektivní signalizace

Stisknutí červeného tlačítka znamená bezpečnou signalizaci. Všechny komponenty jsou vybavené autodiagnostikou a nouzovými funkcemi. Díky odstupňovaným možnostem zobrazování a přenosu se hustota informací redukuje na nezbytnou míru, aniž by tím byla ohrožena bezpečnost.

Efektivní zpracování signálů

Díky hlasovým komponentám umožňuje systém clino phon 99 ušetřit čas a cesty a dále optimalizovat nasazení personálu. Zlepšuje se tím nejen komunikace s klientem, resp. pacientem, ale také mezi jednotlivými pečovatelskými pracovníky a dalšími zúčastněnými osobami. Plné využití umožňují hlasové komponenty zejména v kombinaci s mobilními systémy zpracování signálů, jako jsou zařízení DECT a WLAN nebo dveřní stanice. Další možnosti plynou z využití nového, do budoucna orientovaného konceptu clino lifeCare, který zaručuje rozsáhlou flexibilitu využití.



Pokojový terminál:

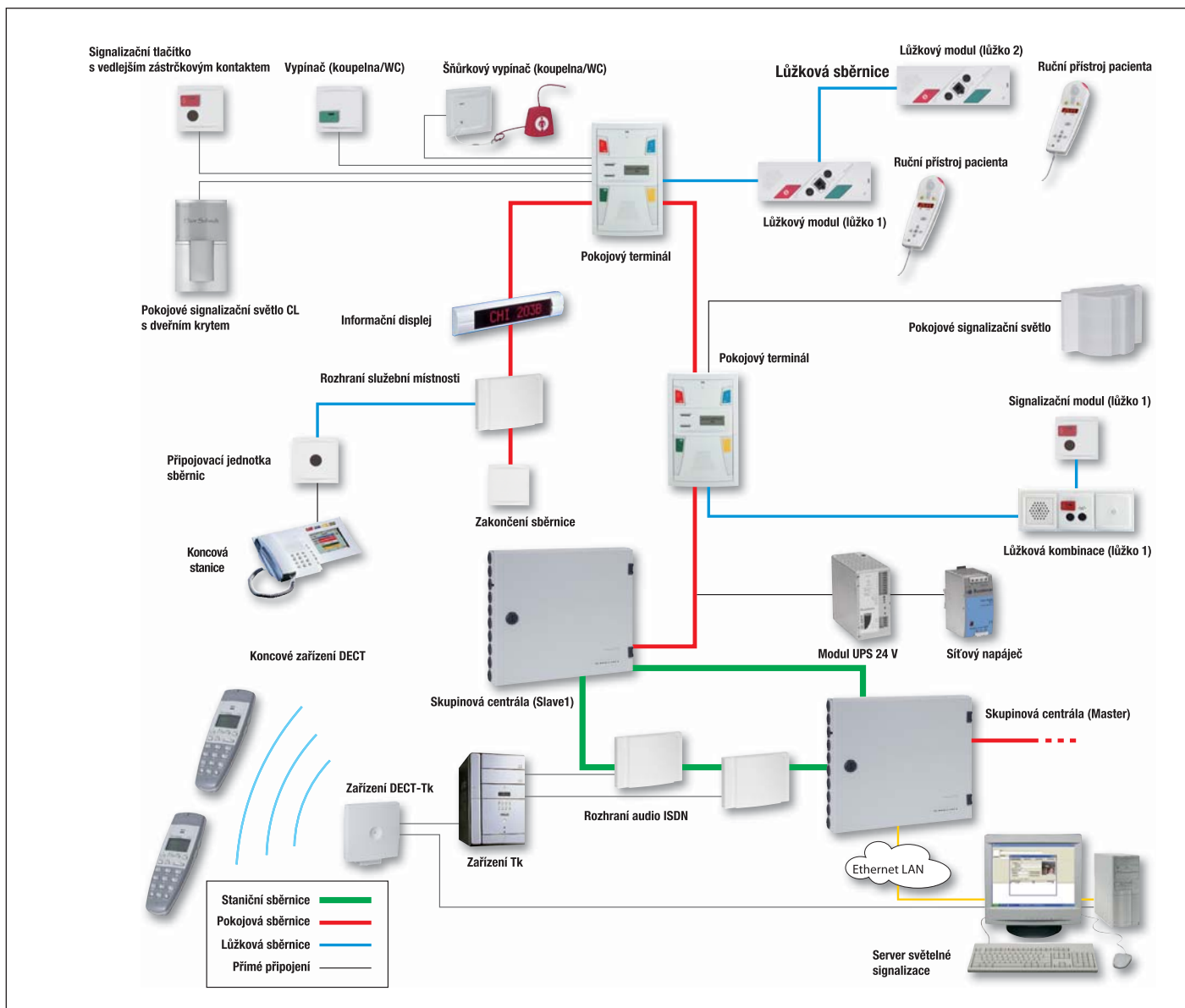
- Podsvícený LCD displej s 2 × 8 znaky pro zobrazování přítomnosti a volání
- Jednoduchá obsluha díky přehlednému uspořádání přístroje
- Tlačítka s flexibilními možnostmi přiřazení
- Funkční tlačítka k procházení systémových hlášení a vyhledávání signalizačních hlášení a přítomností
- Vynikající kvalita hovoru díky digitálnímu přenosu
- Konfigurovatelné výkonové parametry, např. pro funkční a služební místnosti

Lůžkový modul

- Zařízení pro ruční přístroj pacienta, případně hruškovité tlačítko nebo pouzdro s více tlačítky
- Reproduktor a mikrofon pro volný hovor na lůžku
- Signalizační tlačítko a vypínač s flexibilními možnostmi přiřazení

Ruční přístroj pacienta

- Výběr programu z rozhlasového a televizního vysílání
- Řízení pokojových funkcí (světlo, žaluzie atd.)
- Diskrétní komunikace s pečovatelským personálem



Přehled systému

Technika zaměřená do budoucnosti pro nejvyšší nároky na komunikaci

Infrastruktura clino phon 99 staví na 3 úrovňovém síťovém modelu, který byl použit již u clino opt 99.

Skupinové centrály přitom slouží jako centrální řídicí jednotky, které vzájemně propojují jednotlivé stanice. Díky této flexibilní modulární konstrukci je systém vhodný také pro postupné rozšiřování zařízení v probíhajícím provozu.

V rámci stanice přebírají řízení pokojových komponent pokojové terminály a elektronické moduly.

Pro zvláštní požadavky pečovatelské služby se využívá koncentrované volání stanic nebo vhodně zkonfigurovaný pokojový terminál, umožňující v přehledné formě zobrazovat systémová hlášení. Navíc je možné komfortně realizovat hlasovou komunikaci nebo organizační funkce, např. přenos signálů do sousedních stanic.

Konfigurace celého systému se provádí pohodlně z centrálního ovládacího počítače, který mimo jiné zajišťuje i funkci protokolování signálů.

ACKERMANN clino
by Honeywell

Centrála
Honeywell Life Safety Austria GmbH

Lemböckgasse
1230 Wien
AT

Tel.: +43 (0)1/6 00 60 30
Fax: +43 (0)1/6 00 60 30-900

E-mail: hls-austria@honeywell.com
Internet: www.hls-austria.at

Zastoupení firmy
Honeywell Life Safety Austria GmbH

V Parku 2326/18
148 00 Praha 4 - Chodov
CZ

Tel.: +420 242 442 280
Fax: +420 242 442 119

E-mail: hls-czech@honeywell.com
Internet: www.hls-czech.com